

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. február 16.

Utoljára módosítva: 2026. április 13.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MORGENS Design Kft. által üzemeltetett, előfizetéses rendszerben működő, interneten keresztül elérhető, mesterséges intelligencián alapuló Hawkeye hírlevél-radar szoftver (SaaS) használatának feltételeit szabályozzák, amely szolgáltatás hírlevelek automatizált gyűjtését, elemzését és rendszerezését teszi lehetővé a felhasználók (fogyasztók) részére.

I. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: MORGENS Design Marketing Tanácsadó és Informatikai Szolgáltató Kft.
- Rövidített név: MORGENS Design Kft.
- Székhely: 8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.
- Cégjegyzékszám: 20-09-072782
- Adószám: 23964710-2-20
- Képviseli: Katona Zoltán ügyvezető, Dömötörfy Ildikó ügyvezető
- E-mail elérhetőség: sales@morgens.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 70 642 0833

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

II. Az ÁSZF hatálya

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott, AI-alapú hírlevél-radar szoftver (a továbbiakban: Szolgáltatás) használatának feltételeit tartalmazza.

2.2. A Szolgáltatás SaaS (Software as a Service) jellegű, interneten keresztül érhető el.

2.3. Az ÁSZF a Szolgáltatást igénybe vevő valamennyi felhasználóra kiterjed, ideértve a fogyasztónak minősülő természetes személyeket, valamint a gazdálkodó szervezeteket és egyéb, nem fogyasztónak minősülő felhasználókat is. A jelen ÁSZF egyes rendelkezései kifejezetten a fogyasztókra (a továbbiakban: Felhasználó) vonatkoznak, amely esetekben a fogyasztóvédelmi jogszabályok irányadóak.

2.4. A Felhasználó a regisztrációval és a Szolgáltatás használatával elfogadja az ÁSZF-et.

III. Fogalmak

- Felhasználó: a Szolgáltatásra regisztráló természetes személy vagy gazdálkodó szervezet
- Előfizetés: a Szolgáltatás fizetős csomagjaihoz való hozzáférés
- AI-rendszer: automatizált, mesterséges intelligencián alapuló feldolgozó rendszer

IV. A Szolgáltatás tartalma és működése

4.1. A Szolgáltatás tartalmát és funkcióit, valamint az elérhető szolgáltatáscsomagokat a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó valamennyi felhasználói igényét kielégíti.

4.2. A Szolgáltatás hírlevelek automatizált gyűjtését, elemzését és rendszerezését végzi mesterséges intelligencia alkalmazásával.

4.3. A Szolgáltatás moduláris felépítésű; egyes funkciók kizárólag meghatározott előfizetési csomagokban érhetők el.

4.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás funkcióit módosítani, bővíteni vagy megszüntetni, feltéve, hogy ez a Szolgáltatás lényegét nem érinti aránytalanul. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető további funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

4.5. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával, az általa megadott és kezelt valamennyi adat Szolgáltató által történő tárolásához, a Regisztráció teljes időtartamára kifejezetten hozzájárul.

V. A Szolgáltatás jellege és korlátai

5.1. A Szolgáltatás mesterséges intelligenciát alkalmazó automatizált elemzéseket végez.

5.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az AI-rendszerek:

- nem garantálják az eredmények teljességét vagy pontosságát,
- hibás vagy hiányos kimenetet is adhatnak.

5.3. A Szolgáltatás által nyújtott információk tájékoztató jellegűek, nem minősülnek tanácsadásnak.

5.4. A Felhasználó az AI-eredményeket saját felelősségére használja fel.

5.5. A Szolgáltatás tartalmát és funkcióit, valamint az elérhető szolgáltatáscsomagokat a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó valamennyi felhasználói igényét kielégíti.

VI. Regisztráció és szerződéskötés

6.1. A Szolgáltatás használatának előfeltétele a felhasználói regisztráció, amely során a Felhasználó köteles megadni vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét és a Szolgáltatásba történő belépéshez szükséges (a Szolgáltató által meghatározott mindenkor követeleményeknek megfelelő szintű) jelszót, továbbá jelen ÁSZF és a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának rendelkezéseinek elfogadása.

6.2. A szerződés a regisztráció sikeres befejezésével, elektronikus úton jön létre.

6.3. A Felhasználó köteles valós adatokat megadni.

6.4. Az e-mail cím megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó fiók regisztráció során megadott e-mail cím és az ahhoz tartozó fiók felett teljes körű rendelkezési joggal bír. Tekintettel arra, hogy előbbi körülmény ellenőrzésére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így az ebből esetlegesen eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

6.5. A Felhasználó köteles a Szolgáltatáshoz használt jelszót és hozzáférési adatokat titokban tartani, és gondoskodni arról, hogy azt kizárólag az arra jogosultak ismerhessék meg. A Felhasználó köteles a jelszavát megváltoztatni, valamint a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az egy jogosulatlan harmadik személy számára megismerhetővé vagy hozzáférhetővé vált. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség.

6.6. A Szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy a Felhasználó fiókja biztonságának fokozása érdekében kétfaktoros azonosítást (2FA) alkalmazzon. A kétfaktoros azonosítás beállítása a felhasználói fiók létrehozását követően, a fiók beállításai között érhető el. A kétfaktoros azonosítás a Felhasználó által bármikor ki- és visszakapcsolható a profil beállításainál.

6.7. A kétfaktoros azonosítás többféle módon végezhető el: a Felhasználó azonosíthatja magát hitelesítő alkalmazással (például Google Authenticator), egyszeri kóddal, valamint passkey technológia segítségével, amely arcfelismerést, ujjlenyomat-olvasást vagy PIN-kód megadását teszi lehetővé. Új eszközre való belépéskor a rendszer a beállított módszerrel kéri a személyazonosság megerősítését. A Szolgáltatás megjegyzi és validáltnak tekint az eszközöket, amelyeken a Felhasználó sikeresen végrehajtotta a kétfaktoros belépést; ezekre a későbbi belépések során nem kér újabb azonosítást.

6.8. A kétfaktoros azonosítás a profil beállításoknál kikapcsolható.

6.9. A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és a regisztráció törléséig tart.

VII. Előfizetési csomagok

7.1. A Szolgáltató havi és éves előfizetési csomagokat kínál, négy eltérő szinten.

7.2. A csomagok eltérhetnek funkciókban, használati limitekben és támogatási szintben.

7.3. Az aktuális csomagok részletei a Szolgáltató weboldalán érhetők el, illetve további információ jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező díjtáblázatban található.

7.4. Csomagváltás esetén a Szolgáltatás tartalma ennek megfelelően módosul.

7.5. A Felhasználónak a Szolgáltatás vonatkozásában a Honlapon feltüntetett központi e-mail címre küldött e-mail útján van lehetősége egyedi ajánlatot kérni.

7.6. A Felhasználó a Szolgáltatás vonatkozásában az 1. melléklet szerint meghatározott havi vagy éves díjat köteles fizetni. Az előfizetési díj megfizetésével a Felhasználó a díjfizetéstől számított határozott időtartamra jogosult a Szolgáltatást igénybe venni. A határozott időtartam lejártát megelőző 10. napig a Szolgáltató automatikusan díjbekérő számlát küld a Felhasználó részére a következő előfizetési időszakra esedékes díj vonatkozásában. A Szolgáltató a Szolgáltatás díjának vonatkozásában kifejezetten fenntartja a módosítás jogát.

VIII. Díjazás és fizetés

- 8.1. Az előfizetési díj a regisztrációt követően válik esedékessé.
- 8.2. A fizetés bankkártyával, a Stripe elektronikus fizetési rendszerén keresztül történik.
- 8.3. A bankkártya-adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat Szolgáltató nem is tárolja.
- 8.4. Az előfizetés automatikusan megújul, kivéve, ha a Felhasználó azt az aktuális időszak lejárta előtt lemondja.
- 8.5. A már megfizetett díj visszatérítésére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nincs lehetőség.

IX. Elállási jog

- 9.1. A Felhasználót főszabály szerint 14 napos elállási jog illeti meg.
- 9.2. A Szolgáltatás digitális tartalomnak minősül, amely nem tárgyi adathordozón kerül nyújtásra.

X. Az előfizetés megszűnése

- 10.1. Az előfizetés lemondását a Felhasználó a Szolgáltatásba bejelentkezett állapotban kezdeményezheti.
- 10.2. A Felhasználó az előfizetést bármikor, de csak az aktuális előfizetési időszak végére mondhatja fel.
- 10.3. A Regisztráció törlése esetén a Szolgáltató a már megfizetett előfizetési díjat minden esetben jogosult megtartani, azonban azt a Felhasználó egy újabb regisztráció esetén felhasználhatja (a Stripe elektronikus fizetési rendszeren keresztül elérhető kreditek felhasználásával).
- 10.4. A Regisztráció törléséhez a Felhasználó köteles elfogadni a Regisztráció törlésére vonatkozó figyelmeztető üzenet tudomásulvételét.
- 10.5. A megszűnéssel a Szolgáltatáshoz való hozzáférés megmarad, azonban a Szolgáltatás funkciói az újbóli előfizetés megkezdéséig elérhetetlenné válnak.
- 10.6. Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Felhasználónak a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, vagy törölje a Regisztrációját, amennyiben megítélése szerint bármely más természetes vagy jogi személy jogával, nevével, e-mail címével, vagy más adatával visszaél, illetve a Szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF, vagy a hatályos jogszabályok rendelkezéseit megsérti, vagy a Szolgáltatást más módon visszaélészerűen használja.

XI. Adatok exportálása és törlése

- 11.1. A Felhasználó jogosult a Szolgáltatásban kezelt adatait exportálni.
- 11.2. Az előfizetés megszűnését követően az adatok a felmondáskor érvényes szolgáltatáscsomagnak megfelelő előzményekkel megőrzésre kerülnek.

11.3. A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató külön [Adatkezelési Tájékoztatója](#) irányadó.

XII. Felelősségkorlátozás

12.1. A Szolgáltatás „ahogy van” („as is”) alapon kerül nyújtásra. A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a Szolgáltatás megszakításmentes, hibamentes vagy a Felhasználó egyedi céljaira alkalmas lesz.

12.2. A Szolgáltató nem felel:

- az AI-eredmények pontosságáért vagy teljességéért,
- az azok alapján hozott döntések következményeiért,
- a Szolgáltatás használatából eredő közvetett vagy következményi károkért.

12.3. A Szolgáltató felelőssége a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben kizárt. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, a Felhasználó által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában.

XIII. Az ÁSZF módosítása

13.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás fejlesztése, javítása, feltételeinek vagy díjszabásának módosítása esetén, továbbá a vonatkozó jogszabályokhoz történő alkalmazkodás vagy más kapcsolódó ok miatt a jelen ÁSZF-et a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítsa.

13.2. Az ÁSZF módosított rendelkezései a hatályba lépést követően, a Szolgáltatás első használatával válnak hatályossá.

13.3. A Szolgáltató az ÁSZF valamennyi módosítását és korábbi verzióit a Weboldalon folyamatosan elérhetővé teszi.

XIV. Adatvédelem és adatkezelés

14.1. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja Honlap látogatóinak, valamint a regisztrált Felhasználók személyhez fűződő jogait. A Szolgáltató a rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

14.2. A Szolgáltató minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a Felhasználó által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során. A Szolgáltató a Honlapon elérhető Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt szolgáltató közreműködésével, az Európai Unió területén található minősített adatközpontban, dedikált szerverrendszeren üzemelteti, a szolgáltatás titkosított TLS protokollon keresztül érhető el.

14.3. A Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja a Felhasználóknak a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítása, a szolgáltatás nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, valamint az online fizetés és elektronikus számlázás lehetővé tétele, illetve a Felhasználókkal létrejött jogviszonyok bizonyítása.

14.4. A Felhasználó a hozzájárulást a Regisztráció során adatai önkéntes megadásával, valamint a jelen ÁSZF elfogadásával adja meg, azonban bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá

vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

14.5. A Honlapon tett látogatások során a Szolgáltató egy vagy több sütit (cookie-t) – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt – küld a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

LEÍRÁS	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	SÜTI (COOKIE) TÍPUSA	ÉRVÉNYESSÉG
Munkamenet azonosítója	2001. CVIII. törvény 13/A. § (3)	Saját biztonsági	Munkamenet végéig
Google Analytics nyomkövető süti	Felhasználó hozzájárulása	Harmadik fél nyomkövetés	2 év
Bejelentkezésnél "emlékezz rám" funkció sütije	Felhasználó hozzájárulása	Saját funkcionális	5 év
Kereszthivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgáló süti	2001. CVIII. törvény 13/A. § (3)	Saját biztonsági	1 nap
A rendszer megjelenítési beállításait tároló süti	2001. CVIII. törvény 13/A. § (3)	Saját funkcionális	30 nap

14. 6. A fenti információkat Szolgáltató kizárólag a Honlap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

14.7. A Honlap és a Szolgáltatás használata során a Szolgáltató technikai okokból automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és más információkat. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a Regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz a Felhasználó nem férhet hozzá. Szolgáltató rögzítheti azoknak az internetoldaloknak az adatait, ahonnan a Felhasználó eljutott a Honlapra, és azokat is, amelyeket a Honlapon látogatott, valamint a látogatás idejét és időtartamát. A Felhasználó személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni.

14.8. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

14.9. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását a Szolgáltatás használatához kapcsolódó kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor email küldésére. A Regisztrációval azonban a Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott elektronikus levélcímekre a Szolgáltató hirdetést vagy reklámot tartalmazó leveleket is küldjön.

XV. Szellemi tulajdon

14.1. A Szolgáltatás valamennyi eleme a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdona.

14.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felépítése, a Weboldalon található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, szoftveres és egyéb megoldás vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos felhasználási jogokkal rendelkezik.

14.3. A Felhasználó nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot szerez.

14.4. A Szolgáltatás a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használható fel, nem hasznosítható, nem sokszorosítható.

XVI. Panaszkezelés és jogvita

15.1. A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató e-mail címén jelentheti be. A beérkezett kifogásokra Szolgáltató 30 munkanapon belül elektronikus úton válaszol.

15.2. Felek a Szolgáltatás használatából eredő esetleges vitáikat megpróbálják békés úton rendezni.

15.3. Jogvita esetén a Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni. Amennyiben a békés rendezés nem vezetne eredményre, úgy a Felek a viták rendezését jogi útra terelik, és – összeghatár függvényében - a Nagykanizsai Járásbíróság illetőleg a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

15.4. Jelen ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött jogviszonyra a magyar jog irányadó.

I. számú melléklet

Díjtáblázat

	TOJÁS	FIÓKA	SÓLYOM	VEZÉR SÓLYOM
Teljes előfizetési csomagár (éves díj)	ingyenes	€588 + áfa / év	€1188 + áfa / év	Egyedi árazás, egyéni kedvezmény alapján
Teljes előfizetési csomagár (havi díj)	ingyenes	€49 + áfa / hó	€99 + áfa / hó	
Kedvezményes csomagár (éves díj)	ingyenes	€348 + áfa / év	€828 + áfa / év	
Kedvezményes csomagár (havi díj)	ingyenes	€29 + áfa / hó	€69 + áfa / hó	
Figyelőlisták száma	1	2	4	Egyedi megoldás, teljes rugalmassággal
Hotelek max. száma figyelőlistánként	3	10	12	
Előzmények elérése	90 nap	korlátlan	korlátlan	korlátlan
In-app értesítések	✓	✓	✓	✓
E-mail riasztások	✓	✓	✓	✓
CSV export	x	✓	✓	✓
PDF export	x	x	✓	✓